



bizzerd

Algemene Voorwaarden





Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Identiteit van de onderneming	5
Artikel 3	Toepasselijkheid	5
Artike 4	Het aanbod	7
Artikel 5	De overeenkomst	9
Artikel 6	Herroepingsrecht	10
Artikel 7	Kosten in geval van herroeping	10
Artikel 8	Uitsluiting herroepingsrecht	11
Artikel 9	De prijs	11
Artikel 10	Conformiteit en garantie	12
Artikel 11	Levering en uitvoering	12
Artikel 12	Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	13
Artikel 13	Betaling	14
Artikel 14	Geschillen	15



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 **Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument/afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met bizzerd;
3. Afnemer: de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met bizzerd;
4. Dag: kalenderdag;
5. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument/afnemer of onderneming in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Algemene Voorwaarden

7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument/afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die bizzerd ter beschikking stelt die een consument/afnemer kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
9. Onderneming: de rechtspersoon die diensten op afstand aanbiedt; te weten: bizzerd bv;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door bizzerd georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument/afnemer en onderneming gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
12. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

Artikel 2 **Identiteit**

bizzerd bv;

Rembrandtlaan 24a

3723 BJ BILTHOVEN

088 227 22 22

E-mailadres: info@bizzerd.com

KvK-nummer: 63663449

Btw-identificatienummer: BTW NL 855341555 B01

Artikel 3 **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van bizzerd bv en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen bizzerd enerzijds en consument of afnemer anderzijds.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij

Algemene Voorwaarden

bizzerd zijn in te zien en zij op verzoek van de consument/afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 **Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Bizzerd is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/afnemer mogelijk te maken. Als bizzerd gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden bizzerd niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/afnemer duidelijk is wat de rechten en

Algemene Voorwaarden

verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen bizzerd de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het regulier basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument/afnemer te raadplegen is;
- de manier waarop de consument/afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Algemene Voorwaarden

Artikel 5 **De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt bizzerd onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door bizzerd is bevestigd, kan de consument/afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft bizzerd passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument/afnemer elektronisch kan betalen, zal bizzerd daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Bizzerd kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument/afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien bizzerd op grond van dit onderzoek

Algemene Voorwaarden

goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 **Herroepingsrecht**

1. De consument/afnemer heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument/afnemer zich richten naar de door bizzerd bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 **Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument/afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van ingebruikstelling voor zijn rekening.
2. Indien de consument/afnemer een bedrag betaald heeft, zal bizzerd dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 8 **Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk indien de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument/afnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 9 **De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien bizzerd dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument/afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van bizzerd genoemde prijzen zijn exclusief btw.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten

Algemene Voorwaarden

wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is bizzerd niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 **Conformiteit en Garantie**

1. Bizzerd staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 **Uitvoering**

1. Bizzerd zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument/afnemer akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de uitvoering vertraging ondervindt, ontvangt de consument/afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

Algemene Voorwaarden

De consument/afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

De consument/afnemer heeft geen recht op een schadevergoeding.

3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument/afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument/afnemer geen recht op schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal bizzerd het bedrag dat de consument/afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 12 **Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

Opzegging

1. De consument/afnemer kan de overeenkomst, die voor twee jaar is aangegaan, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument/afnemer kan de overeenkomst:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

Algemene Voorwaarden

- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als bizzerd voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

3. De overeenkomst die voor twee jaar wordt aangegaan, wordt na het verstrijken van die termijn stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd. De consument/afnemer kan dan te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 13 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument/afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument/afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument/afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan bizzerd te melden.



Algemene Voorwaarden

3. In geval van wanbetaling door de consument/afnemer heeft bizzerd behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument/afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 **Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen bizzerd en de consument/afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument/afnemer woonachtig is in het buitenland.

